

## 第 11 屆 「您的一票，決定愛的力量」

### 結案報告書

<b>社福團體資料</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 團體名稱：社團法人中華基督教救助協會</li> <li>■ 電話：02-8660-9995</li> <li>■ 地址：2346354 新北市永和區保生路 1 號 20 樓</li> <li>■ 專案聯絡人：鄭婷方</li> </ul>												
<b>台新輔導志工</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 姓名：</li> </ul>												
<b>獲贈公益基金</b>	新台幣 <u>50</u> 萬元												
<b>提案內容</b> (請依據當初報名內容填寫即可)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 提案名稱：1919 急難家庭</li> <li>■ 提案目標：為急難家庭籌備急難救助金費用</li> <li>■ 提案內容：補助對象需六個月內發生急難事件(有具體急難事件發生者)且同時具備以下任一狀況，而生活陷入困境者：             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 主要負擔家計者或家屬死亡無法辦理喪葬者</li> <li>• 主要負擔家計者或其家屬患重病而無法負擔醫藥費者</li> <li>• 主要負擔家計者或其家屬遭受嚴重傷害而失去工作能力者</li> <li>• 遭受意外事故，生活失去憑藉急需救助者</li> <li>• 因特殊事故造成生活困境者</li> </ul> </li> <li>■ 執行時程規劃：2021 年 1-12 月(本專案核銷資料，以 2021 年 1~10 月受助家庭累計)</li> <li>■ 執行費用規劃：以現金(一般補助總額最高為 22,000，特殊狀況如：喪葬補助、重大疾病，經社工評估後，最高為 30,000)，或實物救濟來幫助經濟弱勢的急難家庭。</li> </ul>												
<b>提案執行報告</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 公益基金經費核銷表：             <table border="1" data-bbox="284 1615 1390 2022"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>單據編號</th> <th>內容</th> <th>小計</th> <th>合計</th> <th>備註 (其他相關補充說明)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>急難救助金</td> <td></td> <td>急難救助金、訪視、關懷、陪伴、資源連結</td> <td>\$13,725,000</td> <td>\$13,725,000</td> <td>貴單位贊助公益基金 50 萬元，其他款項由本會自籌。</td> </tr> </tbody> </table> </li> </ul>	項目	單據編號	內容	小計	合計	備註 (其他相關補充說明)	急難救助金		急難救助金、訪視、關懷、陪伴、資源連結	\$13,725,000	\$13,725,000	貴單位贊助公益基金 50 萬元，其他款項由本會自籌。
項目	單據編號	內容	小計	合計	備註 (其他相關補充說明)								
急難救助金		急難救助金、訪視、關懷、陪伴、資源連結	\$13,725,000	\$13,725,000	貴單位贊助公益基金 50 萬元，其他款項由本會自籌。								

■ **提案成果：**

◆ 案家改善情況：全台 1919 服務中心志工，以家訪、電話、面訪的關懷方式，平均訪視每戶 2-6 次。除多次關懷訪視、發放救助金外，也輔以資源連結，使受助家庭的急難狀況得以解決。透過關懷訪視的支持與鼓勵，可幫助受助家庭家學習了解與運用資源。通常經多次訪視後，發現受助家庭資源連結的能力有所提升。情緒從原本的焦慮、防衛，到對志工敞開。顯見 1919 服務中心志工長期關懷陪伴，在服務對象的生理、心理、社會層面上，已有賦能之成效。

◆ 以 7 月個案數 85 戶為例：

案家急難狀況		案家連結資源能力		案主情緒狀態	
已處理	處理中	明顯提升	稍有改善	明顯改善	稍有改善
46	39	15	70	29	56

■ **效益的量化(必填，如受惠人次)**

◆ 2021 年 1~10 月累計：受助家庭共 627 戶。

區 域	2021 年 1 月~10 月 一般急難救助金累計數	
	個案數	補助金額
北基宜區	123	2,753,500
桃竹苗區	74	1,627,500
中彰投區	98	2,111,000
雲嘉南區	83	1,843,500
高屏區	151	3,288,000
花蓮區	49	1,038,000
台東區	49	1,063,500
<b>合 計</b>	<b>627</b>	<b>\$13,725,000</b>

■ **其他補充資料 (如照片、成效分析、心得、文宣...等)**

◆ 1919 服務中心的服務模式：建構分布在 313 鄉鎮共 1,413 間 1919 服務中心成為社區服務網絡，讓 1919 服務中心的志工就近關懷、陪伴需要幫助的家庭。

◆ 1919 急難家庭救助計畫：自 2003 年起開辦，期盼透過急難救助金與志工的關懷、陪伴、資源連結多元的服務方式，助急難家庭渡過燃眉之急。開辦至 2021 年 7 月，累計已救助與關懷 14,255 戶急難家庭，超過 14.3 萬人次的志工進行 6.7 萬次的探訪。

- ◆ 服務範圍：本會透過全台七區辦事處，服務急難家庭。

區域	服務縣市
北基宜區	台北市、新北市、基隆市、宜蘭縣
桃竹苗區	桃園市、新竹市、新竹縣、苗栗縣
中彰投區	台中市、彰化縣、南投縣
雲嘉南區	雲林縣、嘉義市、嘉義縣、台南市
高屏區	高雄市、屏東縣、澎湖縣、金門縣
花蓮區	花蓮縣
台東區	台東縣(含綠島、蘭嶼)

- ◆ 服務方式：透過全台 1919 服務中心志工，關懷訪視 1919 服務中心所在社區內，面臨各項急難、家庭問題、身心障礙及心靈憂傷的個案，評估實際情況，經本會社工審核通過後，提供必要之心靈慰助與急難救助金。

- ◆ 志工提供服務內容：

在疫情嚴峻時刻，陪伴急難家庭的服務仍未停歇，1919 志工提供心靈層面服務計 338 次、資源層面共 491 次，協助面臨困境的急難家庭。

心靈層面		資源層面	
項目	服務次數	項目	服務次數
傾聽/關懷/陪伴	193	醫療、看護費用	101
靈性關懷	89	就業	82
心理協談	33	疾病照顧	64
悲傷輔導	23	兒童照顧	46
<b>總計</b>	<b>338</b>	1919 服務中心愛心捐款	38
		悲傷議題(死亡、生病)	32
		親子關係	30
		就醫交通	29
		居住問題(積欠房租、搬家)	28
		老人照顧	23
		身心障礙照顧	13
		婚姻議題	5
		<b>總計</b>	<b>491</b>

◆ 1919 急難家庭故事：

1919 急難家庭



潮州新生 1919 服務中心

## 阿爸的願望

文·圖 / 簡選

**20**歲的家彥（化名）是屏東新埤人，五官立體，雙眼炯炯有神，原是個陽光男孩。爸爸阿文（化名）是名板模工，媽媽是菲律賓籍。家彥的姊姊家妮（化名）21歲，是個唐寶寶，在屏東市庇護工場工作。單身的大伯也是板模工，目前與家彥一家同住。

### 酒駕肇禍 7 級殘障

家彥國小一年級時，經學校老師轉介，來到潮

州新生 1919 服務中心（潮州新生教會）的課輔班，直到上高中後才離開。在志工高美玲眼中，家彥就像自己的孩子一樣。「他打算高中畢業，也跟爸爸一樣做板模工，分擔家計。」美玲說。

但去年 12 月 25 日深夜，家彥騎車回家時，被車子迎面撞上，在醫院住了 2 個月。當時家彥右半邊癱瘓、大小便失禁，也失去語言能力，被判定為 7 級殘廢。得知消息後，美玲便代表家彥與肇事者談判。



阿文個性樂天，很少為明天憂慮，一聽到美玲要跟對方打官司，就說：「美玲呀，現在幹嘛打官司，我兒子都還沒好耶。」「阿文，車禍是有法律追溯期的，過了這個期限你不提告，那對方就永遠不用負責了！」

了解事情的嚴重性後，阿文立刻配合。「阿文，你打算求償多少？」肇事方是酒駕撞人，理應負全責，但想到駕駛是低收入戶，阿文便說：「那 200 萬好了。」

聽到數字後，美玲差點沒昏倒，立刻拿出紙筆與計算機。美玲說：「我算了，醫藥費、生活費、精神賠償...，初估至少也要 1 千萬！」阿文猶豫了一下，「他也很可憐，那打 9 折，900 萬吧。」

家彥在潮州護理之家一個月的費用就要 5 萬元，肇事方聽後說：「費用太高了，不然把家彥放我家，我幫你照顧。」「怎麼可能！」阿文立刻拒絕。最後在雙方律師協調下，以 400 萬和解。所需填寫的委託書，都是美玲幫忙協助完成，「阿文連甲方與乙方要寫誰，都不清楚。」美玲說。

## 照顧兒子 我自己來

愛子心切的阿文，天天帶著家彥愛吃的東西，從新埤到潮州看他。「但阿文每次去，都發現他都咳個不停。後來看到他背部都悶濕了，認為護理之家照顧不好，就帶回家照顧了。」

為了照顧家彥，阿文無法出去工作，太太只好去香菇工廠上班，1 個月收入僅有 1 萬元。姊姊安妮在庇護工廠，一個月有 5~600 元，但伙食費就要 3 千，家裡還得補足這個差額。於是去年 2 月，美玲替阿文申請了 22,000 元的 1919 急難金，解燃眉之急。



### 柑仔伯 願您幸福安息

6 月 19 日才剛報導完屏東安坡部落，一位喜愛孩子們的「童玩達人」柑仔伯 kama sakinu 的故事。但刊出不久，6 月 11 日，他便因肺積水送醫不治，享年 68 歲。雖不捨他的離去，但在幸福巴士服務過程中，他給我們留下的故事和笑容，都是幸福的回憶。



此外，美玲也替他們申請了安得烈食物銀行的食物箱與尿布。「阿文，家彥一天要用幾條尿布？我來幫你申請！」「嗯，我看大概 2 條就好了。」

「阿文，2 條不夠啦，一天至少要 4 條啦。」

為了幫助阿文一家，美玲動用了許多資源，卻常被阿文拒絕。「阿文，教會有姊妹是心理諮商師，願意幫你們服務，原本一次 800 元，只收你們材料費 100 喔。」「不用啦，這樣不好意思。」

「阿文，教會有個按摩師很厲害，中風病人被她按好了，她願意免費替家彥按摩，要不要試試看？」「免啦，我去潮州做復健就好了。」美玲說：「他實在很可愛，寧可去排 3 個小時做復健，也不願意試試免費按摩，可能真的不好意思吧！」

## 日子難過 要好好過

在賠償方面，肇事方先支付了 80 萬元，剩下的款項將以每個月 2 萬元的方式支付。「對方也 60 多歲了，不知道還能撐多久，這是我們比較擔心的。」美玲說。

生活雖遭逢巨變，但阿文還是樂觀以對。他總是說，日子難過，還是要好好過。每晚他都會先跟家彥玩一陣子，再去洗澡。經復健後，目前家彥已經能從 1 數到 100，要上廁所也會告知家人。聽別人開玩笑，還會跟著笑。「醫生說，他腦部血管不通，所以才動不了。至於什麼時候能通，醫生也不知道。」阿文說。

最近阿文替兒子請了外籍看護，原本以為能外出工作，卻發現自己體力也差了。「才上一下工，就喘個不停，年紀真的大了。現在我只希望他能快點好起來，這是我最大的願望。」阿文說。

後記：肇事方於去年 10 月因病過世，無留下任何財產，阿文將無法得到後續 320 萬元賠償，現在美玲正在替他們申請 1919 防疫食物包。

註：此急難家庭故事摘錄自《救助月刊 2021 年 7 月》第 18-19 頁

請檢附 60%以上之核銷收據正本、尾款 2 成捐款收據或領據(抬頭:財團法人台新銀行公益慈善基金會 25689722)及存摺影本，並於 2021/12/30(郵戳為憑)前寄至台新銀行公益慈善基金會。

地址：台北市大安區仁愛路四段 118 號 15 樓

收件人：您的一票專案小組收

【附件-核銷憑證】